



## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2020/0001

AENOR certifica que la organización

### GRUPO MONBUS

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme  
con la Norma UNE-ISO 10002:2015

para las actividades: Gestión y transporte de viajeros por carretera

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión: 2020-06-04  
Expiración: 2026-06-04

Última emisión: 2023-06-04



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2020/0001

### Anexo al Certificado

- Establecimientos:
- ALCALABUS, S.L.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ BOLIVIA, 12. 28806 - ALCALÁ DE HENARES (MADRID)
  - AGUAS DE INCIO, S.A.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO
  - AUTO INDUSTRIAL, S.A.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ EULOGIO GÓMEZ FRANQUEIRA S/N. 32001 - OURENSE
  - AUTOBUSES ALSINA, S.L.**  
C/ COTON DE ARRIBA 2 POL DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ DE MENÉNDEZ PIDAL, 11. 46009 - VALÈNCIA (VALENCIA)
  - AUTOBUSES DE PONTEVEDRA, S.A. (APSA)**  
C/ COTÓN DE ARRIBA 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
AV ESTACIÓN, S/N. 36004 - PONTEVEDRA\*

Primera emisión: 2020-06-04  
Expiración: 2026-06-04

Última emisión: 2023-06-04

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO





## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2020/0001

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **AUTOBUSES URBANOS DE LUGO, S.A.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ CLARA CAMPOAMOR, S/N. 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA  
(A CORUÑA)

**AUTOS ARCADE, S.L.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
AV ESTACION, S/N. 36004 - PONTEVEDRA

**CASTROMIL, S.A.U.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ CLARA CAMPOAMOR, S/N. 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA  
(A CORUÑA)  
C/ DE RAFAEL BARRADAS, 29 37. 08908 - L'HOSPITALET DE  
LLOBREGAT (BARCELONA)

**ELEUTERIO LÓPEZ Y CÍA, S.L. (LA DIRECTA)**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA.. 27297 - LUGO

Primera emisión: 2020-06-04  
Expiración: 2026-06-04

Última emisión: 2023-06-04

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO





## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2020/0001

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **ELEUTERIO LÓPEZ Y CÍA, S.L. (LA DIRECTA)**  
C/ CLARA CAMPOAMOR, S/N. 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA  
(A CORUÑA)

**EMPRESA MONFORTE, S.A.U.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ VIRIAT, S/N. 08014 - BARCELONA  
C/ EULOGIO GÓMEZ FRANQUEIRA S/N. 32001 - OURENSE  
C/ CLARA CAMPOAMOR, S/N. 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA  
(A CORUÑA)  
PL CONSTITUCIÓN S/N EDIF ESTACIÓN AUTOBUSES. 27002 - LUGO  
C/ DE RAFAEL BARRADAS, 29-37. 08908 - L'HOSPITALET DE  
LLOBREGAT (BARCELONA)  
AV ESTACIÓN, S/N. 36004 - PONTEVEDRA

**EMPRESA VILLALÓN, S.A.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ EULOGIO GÓMEZ FRANQUEIRA, S/N. 32001 - OURENSE\*

Primera emisión: 2020-06-04  
Expiración: 2026-06-04

Última emisión: 2023-06-04



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO

**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2020/0001

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **GÓMEZ DE CASTRO, S.A.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO

**LA HISPANO IGUALADINA, S.L.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ VIRIAT, S/N. 08014 - BARCELONA  
AV VILANOVA I LA GELTRÚ, S/N. 08720 - VILAFRANCA DEL  
PENEDÈS (BARCELONA)  
C/ DE RAFAEL BARRADAS, 29-37. 08908 - L'HOSPITALET DE  
LLOBREGAT (BARCELONA)  
CR DE SALOU, 2 AL 24. 43205 - REUS (TARRAGONA)

**LA REQUENENSE DE AUTOBUSES CARMEN LIMORTE, S.A.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
PL PRADO SAN SEBASTIÁN, SN. 41004 - SEVILLA

**MONBUS URBANOS, S.A.U.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO

Primera emisión: 2020-06-04  
Expiración: 2026-06-04

Última emisión: 2023-06-04



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2020/0001

### Anexo al Certificado

- Establecimientos:
- MONBUS URBANOS, S.A.U.**  
ESTRADA VELLA DE SANTIAGO, KM. 346. 27297 - LUGO
  - RIAS ALTAS, S.A.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ CLARA CAMPOAMOR, S/N. 15702 - SANTIAGO DE COMPOSTELA  
(A CORUÑA)
  - TRANSPORTES LA UNIÓN, S.A.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
AV ESTACION, S/N. 36004 - PONTEVEDRA
  - VIGO BARCELONA, S.A.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
AV DE LA ESTACIÓN, 1. 36201. 36201 - VIGO (PONTEVEDRA)  
C/ VIRIAT, S/N. 08014 - BARCELONA

Primera emisión: 2020-06-04  
Expiración: 2026-06-04

Última emisión: 2023-06-04



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO

**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2020/0001

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **VIUDA DE J. DOMÍNGUEZ, S.L.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
AV DE LA ESTACIÓN, 1. 36201 - VIGO (PONTEVEDRA)

**MALDEASA, S.L.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ BOLIVIA, 12. 28806 - ALCALÁ DE HENARES (MADRID)

**URBANOS DE TALAVERA, S.A.**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2 POL. DA LOUZANETA. 27297 - LUGO  
C/ SAN MARCOS 134 - BARRIO PATROCINIO DE SAN JOSE. 45600 -  
TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)  
AV DE TOLEDO, 10. 45600 - TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)

**UTE LA HISPANO IGUALADINA, S.A., ALCALABUS, S.L.,  
EMPRESA MONFORTE, S.A.U. CASTROMIL, S.A.U. (UTE L88 y  
LPR4)**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2. 27297 - LUGO

Primera emisión: 2020-06-04  
Expiración: 2026-06-04

Última emisión: 2023-06-04



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO

**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2020/0001

### Anexo al Certificado

- Establecimientos:
- UTE LA HISPANO IGUALADINA, S.A., ALCALABUS, S.L., EMPRESA MONFORTE, S.A.U. CASTROMIL, S.A.U. (UTE L88 y LPR4)**  
C/ DE RAFAEL BARRADAS, 29-37. 08908 - L`HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA)
  - UTE SERVICIO XG623**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2. 27297 - POL. DA LOUZANETA (LUGO)
  - UTE SERVICIO XG626**  
C/ COTÓN DE ARRIBA, 2. 27297 - POL. DA LOUZANETA (LUGO)

Primera emisión: 2020-06-04  
Expiración: 2026-06-04

Última emisión: 2023-06-04



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO

**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)