

POLÍTICA DE PRIVACITAT

CLUB MONBUS

Aquesta Política de Privadesa proporciona informació detallada sobre com MONFOBUS S.L., utilitza i protegeix les seves dades personals quan sol·licita i/o s'adhereix al Club Monbus, així com dels drets que li assisteixen sobre això.

Legislació aplicable

El tractament de dades per part de l'organització està sotmès a la legislació espanyola i europea, concretament a les següents:

- El RGPD ([Reglament \(UE\) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques](#)) que és la nova normativa de la Unió Europea que unifica la regulació del tractament de les dades personals en els diferents països de la UE.
- La LSSI ([Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic](#)) d'aplicació als prestadors de serveis de la societat de la informació establerts a Espanya i als serveis prestats per ells.
- El [Reial decret llei 5/2018, de 27 de juliol, de mesures urgents per a l'adaptació del Dret espanyol a la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.](#)

Identitat del responsable del tractament

A l'efecte de la present Política de Privacitat, el responsable del tractament de les dades personals és:

- Denominació social: MONFOBUS, S.L. - CIF: B27103969
- Domicili social: Carrer Cotón de Arriba, 2, 27297 Lugo – (Lugo)
- E-mail de contacte amb Delegat de Protecció de Dades: rgpd@monbus.es

Principis aplicables al tractament de dades de caràcter personal

El tractament de les dades per MONFOBUS S.L. s'ajusta en tot cas a les exigències establertes en el nou Reglament Europeu de Protecció de Dades, concretament als següents:

- **Principi de licitud, lleialtat i transparència:** es requereix consentiment exprés previ al tractament de dades personals.
- **Principi de minimització de dades:** en tot cas se sol·liciten les dades estrictament necessàries en relació amb els fins per als quals són sol·licitats.

- **Principi de limitació del termini de conservació:** les dades no es mantindran més temps de l'estrictament necessari per als fins per als quals són recollits, informant del termini de conservació en cada cas.
- **Principi d'integritat i confidencialitat:** les dades que ens proporcionis seran tractats establint les garanties pertinents per a obtenir una seguretat adequada i garantint la confidencialitat.

Quan recollim les seves dades de caràcter personal?

- Quan vostè s'afilia al Club Monbus, recopilem les dades personals que ens proporciona com a part del seu registre i qualsevol dada personal addicional que ens proporcionis per a actualitzar les seves dades de registre
- Cada vegada que vostè contacta directament amb nosaltres, per exemple, a través del correu electrònic disponible, formulari de contacte, o via telefònica per a sol·licitar informació sobre els nostres productes i serveis.
- També recopilem informació sobre les seves preferències i activitats de compra. Si rep un servei prestat per empreses que girin sota el nom comercial de MONBUS, podem recopilar i registrar les seves preferències sobre la forma en què es va prestar el servei amb la finalitat de millorar la seva experiència la pròxima vegada i per a brindar-li tots els avantatges de l'afiliació a Club Monbus.
- Quan es registra o navega en aquesta web, s'emmagatzemen "cookies". Pot consultar en qualsevol moment la Política de Cookies per a ampliar informació sobre l'ús de cookies i com desactivar-les.
- En casos puntuals, quan amb la seva autorització, terceres empreses ens comuniquen les seves dades personals. D'aquest mode, tenim una idea més clara sobre els tipus d'ofertes que li podrien interessar.
- A través de tercers amb els quals el responsable de tractament manté una relació comercial o de prestació de serveis i per a això ha de disposar de les seves dades personals per a la tramitació del servei sol·licitat o per a complir amb els nostres compromisos contractuals i normatius associats al servei objecte de contractació i/o per a la verificació del compliment normatiu baix responsabilitat de l'organització.
- Si l'usuari associa o connecta el seu compte de la Plataforma del Club Monbus amb el servei d'un tercer (p. ex., Google, Facebook, Twitter) o si inicia sessió en aquesta per a poder accedir a aquest, el servei del tercer podrà enviar-nos informació com a dades del seu registre i perfil pertanyents a aquest servei. Aquesta informació és variable i es controla a través de tal servei o segons ho autoritzi vostè, mitjançant els ajustos de privacitat d'aquest.

Al llarg de la seva afiliació a Club Monbus (si ens ha donat el seu consentiment per a rebre comunicacions de màrqueting), podem demanar-li la seva opinió sobre determinats temes sobre les seves experiències amb nosaltres.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

La base legal per al tractament de les seves dades és el compliment de la sol·licitud que ens formula. Les dades sol·licitades són necessaris per a la correcta prestació d'aquest.

Complir amb una obligació jurídica: Normativa administrativa, mercantil, tributària, fiscal, comptable i financera i legislació de defensa de consumidors i usuaris.

Satisfer un interès legítim del Responsable: Tractament de dades com a parts d'una relació comercial i/o contracte, que siguin necessaris per al seu manteniment o compliment, transmissions de dades dins de grups empresarials per a fins administratius interns, prevenció del frau, així com suposats d'interès legítim en els quals el responsable pogués ser part perjudicada i fos necessari el tractament i la comunicació de les dades de l'incomplidor a tercers a fi de gestionar el compliment normatiu i la defensa dels interessos del responsable de tractament, així com l'interès legítim de màrqueting directe habilitat per la LSSICE (enviament de comunicacions comercials sobre productes o serveis similars als contractats pel client amb el qual existeixi una relació contractual prèvia.

Així mateix, la base legal pot venir determinada pel consentiment de l'interessat que ens hagi facilitat de manera inequívoca a través de mitjans formals i/o marcant les caselles habilitades a aquest efecte en les clàusules de protecció de dades habilitades en el document basi que hagi regulat la relació comercial en funció del canal de contacte.

Quines dades personals recaptem?

A través dels diferents serveis i canals de contacte descrits en aquesta Política de Privacitat, es poden recaptar els següents tipus de dades:

- **Dades identificatives:** nom, cognoms, document d'identitat (número o codi d'identificació fiscal, número d'identificació d'estranger, passaport o permís de residència), data de naixement, lloc de residència.
- **Dades de contacte:** adreça postal, correu electrònic, número de telèfon fix, número de telèfon mòbil.
- **Dades transaccionals:** informació sobre compres, reserves, facturació i cobrament, mètodes de pagament, dades bancàries i qualsevol dada relativa a les seves transaccions amb nosaltres.
- **Dades electròniques:** adreça IP, tipus i idioma del navegador, domini a través del qual accedeix al Lloc web, dades de navegació, entrada de perfils.

MONFOBUS S.L. no recapta intencionadament informació sobre menors d'edat, tret que compti amb el consentiment exprés dels seus progenitors o responsables legals, o que siguin aquests els

qui els proporcionin (per exemple, en la gestió d'adquisició de compres i/o reserves de bitllets). Vostè garanteix ser major de 14 anys.

Finalitat de les dades personals recopilades

MONFOBUS S.L. tracta les dades personals proporcionades amb les següents finalitats:

- Gestió de l'afiliació al Club Monbus, la seva participació una vegada inscrit a fi que pugui fer ús de totes les funcionalitats disponibles, així com per a garantir que la informació que tenim es mantingui precisa i actualitzada.
- Atenció a les seves consultes i sol·licituds: Gestió de Resposta a Consultes, Reclamacions o Incidències, Sol·licituds d'Informació, Recursos i/o d'Activitats.
- Contacte amb l'interessat a través dels mitjans de comunicació facilitats (mail, adreça postal i/o telèfon) a fi de gestionar les consultes que ens faci arribar a través dels canals habilitats a aquest efecte, gestionar avisos, notificar-li els canvis en els nostres serveis i coordinar actuacions derivades dels serveis que ens sol·liciti per part de persones relacionades amb MONFOBUS S.L. i/o per encarregats de tractament relacionats amb la mateixa per a les finalitats legitimades i/o consentides
- Gestió de la subscripció al nostre butlletí.
- El contacte i enviament de comunicacions personals, invitacions a esdeveniments i obsequis dirigits a clients, felicitar-lo en dates especials, realitzar enquestes de qualitat i satisfacció, així com per a informar-lo periòdicament de novetats, notícies i informació corporativa, informació de concursos, tarifes, ofertes i promocions de productes i serveis de l'organització, amb la finalitat d'avaluar la qualitat dels nostres processos i facilitar-li ofertes de productes i serveis del seu interès a través dels diferents mitjans de comunicació facilitats, en la mesura en què ens l'hagués consentit.
- Comunicació a la resta d'empreses que girin sota el nom comercial de MONBUS i d'empreses adherides al Club Monbus, la relació actualitzada del qual pot consultar aquí per al contacte i enviament de comunicacions personals, invitacions a esdeveniments i obsequis dirigits a clients, realització d'enquestes d'opinió, així com per a informar-lo periòdicament de novetats, productes i/o serveis, així com notícies i informació corporativa i ofertes i promocions de productes i serveis tant per mitjans telefònics, escrits com a electrònics, podent ser tals informacions adequades als seus perfils particulars, en la mesura en què ens hagués consentit inequívocament.
- El contacte i enviament de comunicacions personals relacionades amb el servei o sobre suport, com a actualitzacions, alertes de seguretat i notificacions de compte.
- Gestió de la seva participació en concursos publicats en la present web, incloent-hi la seva imatge, de conformitat amb les bases legals que en cada cas s'establiran, i que vostè ha de consentir.

- Dirigir, protegir, millorar i optimitzar la Plataforma del Club Monbus i la seva experiència d'usuari, mitjançant labors de qualitat, recerca i desenvolupament de nous productes i serveis, que ens permetin oferir-li un millor servei.
- Gestió de les seves reserves i/o compres de bitllets, així com cancel·lacions i resolució d'incidències derivades d'aquestes.
- Compliment d'obligacions de caràcter legal i regulador: per a complir les nostres obligacions legals d'emplenament dels requeriments d'informació cursats tant per òrgans judicials, organismes reguladors i supervisors i Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat. MONFOBUS S.L., com a responsable del tractament de dades està sotmesa a les lleis dels països en els quals desenvolupen la seva activitat, i està obligada a complir-les. Entre aquestes obligacions s'inclou el lliurament, en determinades circumstàncies, de dades de caràcter personal a òrgans judicials, organismes reguladors o supervisors i cossos i forces de seguretat de l'estat. Aquests tractaments de dades estan basats en l'existència d'una obligació legal de col·laboració amb tals organismes.
- Per a a través del seu perfil comprendre millor el seu comportament de compra amb la finalitat de desenvolupar i millorar els nostres productes i serveis a fi de proporcionar-li una millor experiència de compra; per a analitzar l'eficàcia de les nostres comunicacions de màrqueting i oferir-li ofertes, consells i informació més rellevants per a vostè i els nostres clients; per a crear una imatge més clara enfront d'aquests, com a grup i com a individus, i així prestar-li un servei fluid, rellevant i coherent, en la mesura en què ens hagués consentit inequívocament.
- Per a prestar els serveis que pot sol·licitar o que podem oferir com a part de la seva afiliació.

Responsabilitat de la veracitat de les dades

És responsable de la veracitat de les dades facilitades, reservant-se MONFOBUS S.L. el dret a excloure-li dels serveis prestats en el cas que hagi facilitat dades falses, sense perjudici de les altres accions que procedeixin conforme al Dret.

Termini de conservació de les dades

Les dades proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació de licitud de tractament i expirada la vigència de la mateixa no se sol·liciti la seva supressió per l'interessat, amb excepció de la seva conservació per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions del responsable de tractament o amb la intenció de la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica i/o per raons d'obligació legal.

Les dades tractades per a la remissió de comunicacions comercials seran conservats fins que revoqui el consentiment atorgat.

Després seran bloquejats, tret que la llei requereixi o permeti un període de conservació més llarg (per exemple, per a la formulació de l'exercici o la defensa de reclamacions), i en aquest cas, es conservaran degudament bloquejats durant el temps necessari abans de procedir a la seva eliminació.

Destinatari de les dades

Només utilitzem, transferim o compartim dades personals amb tercers en els termes descrits en la present Política de Privacitat. MONFOBUS S.L. no ven ni lloga les seves dades personals a tercers i només els comunicarà a persones o entitats si obtenim el seu consentiment previ o en compliment o de conformitat amb la legislació aplicable quan aquest consentiment no sigui necessari per a una transferència específica.

Compartirem o donarem accés a tercers a les seves dades personals quan fer-ho sigui necessari per a aconseguir un dels objectius que es descriuen a continuació i de conformitat amb la legislació vigent:

- Empreses que giren sota el nom comercial de MONBUS S.L. en relació amb les finalitats descrites anteriorment en aquesta Política de Privacitat. En tot cas, aquestes empreses els utilitzen únicament conforme el descrit en la present Política de Privacitat, assegurant la confidencialitat i seguretat de les dades en tot moment.
- Els nostres proveïdors: MONFOBUS S.L. comunicarà o permetrà accés a les seves dades personals a empreses que ens presten serveis sota un contracte de prestació de serveis, quan sigui necessari per al compliment de les finalitats descrites anteriorment en aquesta Política de Privacitat. Si algun d'aquests proveïdors de serveis necessita accedir a les seves dades personals, ens assurem que els utilitzen únicament per a prestar-nos un servei i conforme a les nostres instruccions. També els requerim que mantinguin la confidencialitat i seguretat de les dades i retornin o destrueixin les dades quan ja no els necessitin.
- Obligacions legals: MONFOBUS S.L. podrà comunicar les seves dades personals quan la cessió estigui autoritzada per llei o sigui necessària per a donar compliment a una obligació legal, incloent-hi la cessió a les autoritats competents, jutges i tribunals.
- Canal de Denúncies Compliance (Les denúncies sobre vulneració de normativa i codi de conducta són transmeses a la Unitat de Compliment Normatiu).

Baix quines garanties es comuniquen les seves dades?

La comunicació de dades a tercers es realitza a entitats que acreditin la disposició d'un Sistema de Protecció de Dades de Caràcter Personal concorde a la legalitat vigent.

Navegació per la web de MONFOBUS S.L.

En navegar per la present web es poden recollir dades no identificables, que poden incloure, entre altres, adreces IP, ubicació geogràfica (aproximadament), un registre de com s'utilitzen els serveis

i llocs, i altres dades que no poden ser utilitzats per a identificar a l'usuari, tret que es registri en aquest. Entre les dades no identificatives estan també els relacionats als teus hàbits de navegació a través de serveis de tercers. Es tracta simplement d'informació usada per a millorar la navegabilitat de la web i intentar oferir el millor servei a l'Usuari.

Per a ampliar informació, consulti la nostra **Política de Cookies**.

Secret i seguretat de les dades

MONFOBUS S.L. es compromet amb l'ús i tractament de les dades personals que ens proporcionis, respectant la seva **confidencialitat** i utilitzant-los de conformitat amb la finalitat per a la qual es van recollir. Així mateix, es compromet a complir amb l'obligació d'emmagatzemar-los i aplicar les mesures adequades per a evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tal com estableix la normativa vigent de protecció de dades.

MONFOBUS S.L. no pot, en cap cas, garantir l'absoluta inexpugnabilitat d'Internet i per tant la violació de les dades mitjançant accessos fraudulents per part de tercers com a hackers i altres.

En el supòsit de produir-se qualsevol incident de seguretat, des de la web de MONFOBUS S.L., es procedirà a la seva notificació immediata a l'Usuari, proporcionant-li tota la informació necessària amb l'Incident de Seguretat.

Acceptació i Consentiment

És necessari que el vostè llegeixi i estigui conforme amb aquestes condicions sobre la protecció de dades de caràcter personal, acceptant i consentint el tractament d'aquests, en la forma i per a les finalitats que s'indiquen en aquesta Política i en l'Avís Legal.

Revocabilitat

El consentiment prestat pel vostè, tant per al tractament com per a la cessió de les dades, és revocable en qualsevol moment comunicant-lo a MONFOBUS S.L., de conformitat amb el que s'estableix en la present Política de Privacitat per a l'exercici dels drets.

Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

Els seus drets respecte al tractament de les seves dades personals

Vostè, com a titular de les dades de caràcter personal, té dret a obtenir confirmació sobre el possible tractament de les seves dades personals per MONFOBUS S.L. Així, li assisteixen el dret a **accedir** a les seves dades personals, com a sol·licitar la **rectificació** de les dades que siguin inexactes o, si és el cas, sol·licitar la **supressió** dels mateixos quan, entre altres, les dades ja no siguin necessaris per als fins per als quals van ser recollits.

D'igual forma, en determinades circumstàncies, podrà sol·licitar la **limitació del tractament** de les seves dades, i en aquest cas únicament seran conservats per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions o similars.

Per motius relacionats amb la seva situació particular, podrà **oposarse** al tractament de les seves dades, prèvia motivació legítima, moment en el qual MONFOBUS S.L. deixarà de tractar les dades, excepte per a l'exercici o defensa de possibles reclamacions.

Vostè té dret al fet que les seves dades siguin transmèses a un altre responsable del tractament en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica. Aquest dret de **portabilitat** s'aplica quan el tractament de les seves dades personals estigui basat en el consentiment o en l'execució d'un contracte i aquest tractament s'efectuï per mitjans automatitzats.

Vostè podrà en tot moment retirar el consentiment atorgat per al tractament de les seves dades. L'exercici per la seva part d'aquests drets està subjecte a determinades excepcions per motius d'interès general (per exemple, la prevenció o detecció de delictes) i pels nostres propis interessos (per exemple, el manteniment de la confidencialitat de l'assessorament jurídic). Si vostè exercís algun d'aquests drets, comprovarem que està facultat realment per a això, i li respondrem en un mes o en el termini màxim previst en la normativa espanyola, si aquest fos inferior.

On dirigir-se per a exercitar els seus drets: Si desitja exercitar els seus drets, si us plau, dirigeixi's al canal establert per a l'exercici de drets per part del responsable de tractament: rgpd@monbus.es a fi que puguem donar resposta a la seva sol·licitud de forma gestionada.

Informació requerida per a exercitar els seus drets: Per a exercitar els seus drets, necessitem acreditar la seva identitat i la petició concreta que ens formula, puix que li sol·licitem la següent informació:

- Informació documentada (escrit/correu electrònic) de la petició en la qual es concreta la sol·licitud.
- Acreditació d'identitat com a titular de dades objecte d'exercici (Nom, cognoms de l'interessat i fotocòpia del DNI de l'interessat i/o de la persona que el representi, així com el document acreditatiu de tal representació).

- Adreça a l'efecte de notificacions, data i signatura del sol·licitant (en cas d'escrit), o nom complet i cognoms (en cas de correu electrònic), o bé validació de la sol·licitud en zona privada del canal de comunicació amb clau personal d'autenticació de la seva identitat.

Quan el responsable del tractament tingui dubtes raonables en relació amb la identitat de la persona física que cursa la sol·licitud, podrà sol·licitar que es faciliti la informació addicional necessària per a confirmar la identitat de l'interessat.

Procediment General d'Exercici dels seus drets: Una vegada rebuda la informació requerida procedirem a donar resposta a la seva sol·licitud conforme al procediment general d'exercici de drets de l'organització:

- El responsable del tractament facilitarà a l'interessat informació relativa a les seves actuacions sobre la base d'una sol·licitud conformement als articles 15 a 22 (Drets de l'interessat), i, en qualsevol cas, en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud.
- Aquest termini podrà prorrogar-se altres dos mesos en cas necessari, tenint en compte la complexitat i el nombre de sol·licituds. El responsable informará l'interessat de qualsevol d'aquestes pròrrogues en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud, indicant els motius de la dilació.
- Quan l'interessat present la sol·licitud per mitjans electrònics, la informació es facilitarà per mitjans electrònics quan sigui possible, tret que l'interessat sol·liciti que es faciliti d'una altra manera.
- Si el responsable del tractament no dona curs a la sol·licitud de l'interessat, l'informará sense dilació, i a tot tardar transcorregut un mes de la recepció de la sol·licitud, de les raons de la seva no actuació i de la possibilitat de presentar una reclamació davant una autoritat de control i d'exercitar accions judicials.
- La informació facilitada serà de caràcter gratuït, excepte cànon raonable per costos administratius.
- El responsable de tractament podrà negar-se a actuar respecte de la sol·licitud, si bé suportarà la càrrega de demostrar el caràcter manifestament infundat o excessiu de la sol·licitud.

Correus Comercials

D'acord amb la LSSI-CE, MONFOBUS S.L. no realitza pràctiques de SPAM, no enviant correus d'informació comercial per via electrònica no identificats degudament i que no hagin estat prèviament sol·licitats o autoritzats

Canvis en la present Política de Privacitat

MONFOBUS S.L. es reserva el dret a efectuar, en qualsevol moment, quantes modificacions, variacions, supressions o cancel·lacions en els continguts i en la forma de presentació dels mateixos que consideri oportunes per a adaptar-la a les novetats legislatives o jurisprudencials, així com a les pràctiques de l'organització, puix que li recomanem que consulti la nostra política de privacitat sempre que ho consideri pertinent. Si no està d'acord amb qualsevol dels canvis, pot exercir els seus drets conforme al procediment descrit enviant un correu a rgpd@monbus.es.

Amb l'acceptació i/o validació del procés, consent expressament el tractament de dades conforme al que s'estableix en la clàusula i informació adicional sobre protecció de dades, així com informar i disposar del consentiment de tercers dels quals ens faciliti dades personals per a aquest tractament.