

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## CLUB MONBUS

A presente Política de Privacidade proporciona información detallada sobre como MONFOBUS S.L., utiliza e protexe os seus datos persoais cando solicita e/o se adhira ao Club Monbus, así como dos dereitos que lle asisten a este respecto.

### Lexislación aplicable

O tratamento de datos por parte da organización está sometido á lexislación española e europea, concretamente ás seguintes:

- RGPD ([Regulamento \(UE\) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello do 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas](#)) que é a nova normativa da Unión Europea que unifica a regulación do tratamento dos datos persoais nos distintos países da UE.
- A LSSI ([Lei 34/2002, do 11 de xullo, de Servizos da Sociedade da Información e Comercio Electrónico](#)) de aplicación aos prestadores de servizos da sociedade da información establecidos en España e aos servizos prestados por eles.
- O [Real Decreto-lei 5/2018, do 27 de xullo, de medidas urxentes para a adaptación do Dereito español á normativa da Unión Europea en materia de protección de datos](#).

### Identidade do responsable do tratamento

Para os efectos desta Política de Privacidade, o responsable do tratamento dos datos persoais é:

- Denominación social: MONFOBUS, S.L. – CIF: B27103969
- Domicilio social: rúa Coton de Arriba, 2, 27297 Lugo
- Correo electrónico de contacto co Delegado de Protección de Datos: [rgpd@monbus](mailto:rgpd@monbus)

### Principios aplicables ao tratamento de datos persoais

O tratamento dos datos por parte de MONFOBUS SL cumpre en todo caso cos requisitos establecidos no novo Regulamento Europeo de Protección de Datos, concretamente os seguintes:

- **Principio de legalidade, lealdade e transparencia:** o consentimento expreso é necesario antes do tratamento dos datos persoais.
- **Principio de minimización de datos:** en todo caso, os datos estritamente necesarios son solicitados en relación cos fins para os que se solicita.

- **Principio de limitación do período de retención:** os datos non se manterán máis tempo do que é estritamente necesario para os fins para os que se informa.
- **Principio de integridade e confidencialidade:** os datos que nos facilite serán tratados mediante a garantía adecuada de seguridade.

## **Cando recollemos os seus datos de carácter persoal?**

- Cando te unas ao Club Monbus, recompilamos os datos persoais que nos proporcionas como parte do teu rexistro e os teus datos persoais adicionais que nos proporcionas.
- Cada vez que se pon en contacto connosco directamente, por exemplo, a través do correo electrónico dispoñible, formulario de contacto ou por teléfono para solicitar información sobre os nosos produtos.
- Tamén recollemos información sobre as túas preferencias e actividades de compra. Se recibe un servizo prestado por empresas que rotan baixo o nome comercial MONBUS, podemos recoller e rexistrar as súas preferencias sobre a forma en que se prestou o servizo para mellorar a súa experiencia a próxima vez e proporcionarlle todos os beneficios da adhesión Club Monbus.
- Cando se rexistra ou navega por este sitio web, “cookies” están almacenados. Podes consultar a Política de Cookies en calquera momento para proporcionar máis información sobre o uso de cookies e como deshabilitalas.
- En casos concretos, cando coa súa autorización, terceiras empresas comunican os seus datos persoais. Deste xeito, temos unha idea máis clara sobre os tipos de ofertas que che poden interesar.
- A través de terceiros cos que o responsable do tratamento manteña unha relación comercial ou de prestación de servizos e para o que deberá dispoñer dos seus datos persoais para o tratamento do mesmo o servizo solicitado ou para cumprir cos nosos compromisos contractuais e regulamentarios asociados á contratación do servizo e/ou para a verificación do cumprimento normativo baixo a responsabilidade da organización.
- Se o usuario asocia ou conecta a súa conta de Plataforma Monbus Club co servizo dun terceiro (por exemplo, Google, Twitter) ou se inicias sesión para acceder a el, o servizo do terceiro pode enviarnos información como datos do teu rexistro e perfil do devandito servizo. Esta información é variable e contrólase a través deste servizo ou segundo o autorizado por vostede, a través da súa configuración de privacidade.
- A través da súa afiliación ao Club Monbus (se nos deu o seu consentimento para recibir comunicacións de mercadotecnia), podemos preguntarnos a súa opinión sobre certos temas sobre as súas experiencias connosco.

## Cal é a lexitimación para o tratamento dos seus datos?

A base legal para o tratamento dos seus datos é o cumprimento da solicitude que nos faga. Os datos solicitados son necesarios para a súa correcta provisión.

Cumprir coa obriga legal: Normativa administrativa, comercial, fiscal, fiscal, contable e financeira e lexislación de defensa do consumidor e usuario.

Satisfacer un interese lexítimo do Controlador: Tratamento de datos como parte dunha relación comercial e/ou contrato, que son necesarios para o seu mantemento ou rendemento, transmisións de datos dentro de grupos empresariais con fins administrativos internos, prevención de fraudes, así como os casos de interese lexítimo nos que o responsable puidese ser un lesionado e fose necesario o tratamento e comunicación dos datos do defraudador a terceiros para xestionalos cumprimento normativo e defensa dos intereses do responsable do tratamento, así como o interese lexítimo de comercialización directa habilitado pola LSSICE (enviar comunicacións comerciais sobre produtos ou servizos similares aos contratados polo cliente co que exista unha relación contractual previa.

Así mesmo, a base xurídica poderá ser determinada polo consentimento do interesado que nos proporcionou de forma inequívoca a través de medios formais e/ou comprobando as caixas habilitadas para tal efecto nas cláusulas de protección de datos habilitadas no documento base que regulase a relación comercial en función da canle de contacto.

## Que datos persoais recolleemos?

A través dos distintos servizos e canles de contacto descritos nesta Política de Privacidade pódense recoller os seguintes tipos de datos:

- **Datos identificativos:** nome, apelidos, documento de identidade (número ou código de identificación fiscal, número de identificación de estranxeiros, pasaporte ou permiso de residencia.
- **Detalles do contacto:** enderezo postal, correo electrónico, teléfono fixo.
- **Datos transaccionais:** información sobre compras, reservas, facturación e cobro, datos bancarios e calquera dato relativo ás súas transaccións.

**Datos electrónicos:** dirección IP, tipo de navegador e idioma, dominio a través do cal accede ao sitio web, perfil de navegación.

MONFOBUS S.L. non recolle intencionadamente información sobre menores, salvo que teña o consentimento expreso dos seus pais ou titores legais, ou que estes sexan os que os faciliten (por exemplo, na xestión da compra e/ou reserva de entradas). Asegúrese de ter máis de 14 anos.

## Finalidade dos datos persoais recollidos

MONFOBUS S.L. procesa os datos persoais facilitados para as seguintes finalidades:

- Xestión da adhesión ao Club Monbus, a túa participación unha vez rexistrada para que poidas utilizar todas as funcións dispoñibles, así como para garantir que a información que temos se manteña precisa e actualizada.
- Atención ás túas consultas e solicitudes: Xestión de respostas a consultas, reclamacións ou incidencias, Solicitudes de información e/ou actividades.
- Contacto co interesado a través dos medios de comunicación proporcionados (correo, enderezo postal e/ou teléfono) para xestionar as consultas que nos envíe a través das canles habilitadas para tal fin, xestionar avisos e, notificarlle os cambios nos nosos servizos e coordinar accións derivadas dos servizos solicitados por persoas relacionadas con MONFOBUS S.L. e/ou por procesadores de datos relacionados con eles para os fins lexitimados e/ou consentidos.
- Xestión da subscrición ao noso boletín.
- Contactar e enviar comunicacións persoais, invitacións a eventos e agasallos dirixidos aos clientes, felicitándoos en datas especiais, así como informándolles periodicamente as enquisas de calidade e satisfacción, noticias e información corporativas, información do concurso, tarifas, ofertas e promocións de produtos e servizos da organización, co fin de avaliar a calidade dos nosos procesos e facilitar as ofertas de produtos e servizos de interese para vostede a través dos diferentes medios de comunicación proporcionados, na medida en que o consentise.
- Comunicación ao resto das empresas que xiran baixo o nome comercial de MONBUS e empresas que se incorporan ao Club Monbus, cuxa lista actualizada pode consultar aquí para o contacto e envío de comunicacións persoais, invitacións a eventos e agasallos dirixidos a clientes, realización de enquisas de opinión, así como informarlle periodicamente de noticias, produtos e/ou servizos, así como de noticias e información corporativa e ofertas e promocións de produtos e servizos por medios telefónicos, escritos e electrónicos, esta información pode ser axeitada aos seus perfís particulares, na medida en que vostede nos consentise inequívocamente.
- Contacto e envío de comunicacións persoais relacionadas co servizo ou sobre soporte, como actualizacións, alertas de seguridade.
- A Dirección da túa participación en concursos publicados neste sitio web, incluída a túa imaxe, de acordo coas bases legais que debes establecer en cada caso.
- Dirixir, protexer, mellorar e optimizar a Plataforma Monbus Club e a súa experiencia de usuario, mediante o traballo de calidade, a investigación e o desenvolvemento de novos produtos, isto permítenos ofrecerlle un mellor servizo.
- Xestión das súas reservas e/ou compras de entradas, así como cancelacións e resolución de incidentes derivados.

- Cumprimento das obrigas de carácter xurídico e normativo: cumprir coas nosas obrigas legais de cumprimentar os requisitos de información expedidos por, órganos reguladores e de supervisión e Corpos e Forzas de Seguridade do Estado. MONFOBUS SL, como responsable do tratamento, está suxeito ás leis dos países nos que realiza a súa actividade, e está obrigado a cumprilas. Estas obrigas inclúen a entrega, en determinadas circunstancias, de datos persoais a órganos xudiciais, organismos reguladores ou de supervisión e forzas de seguridade do Estado. Este tratamento de datos baséase na existencia dunha obriga legal de colaborar con tales organizacións.
- A través do teu perfil comprender mellor o teu comportamento de compra para desenvolver e mellorar os nosos produtos e servizos para ofrecerche unha mellor compra; analizar a eficacia das nosas comunicacións de mercadotecnia e ofrecerlle ofertas, consellos e información máis relevantes para vostede e os nosos clientes; para crear unha imaxe máis clara destes, como grupo e como individuos, e así proporcionarlle un servizo fluído, relevante e coherente, na medida en que nos consentise inequivocamente.
- Para proporcionar os servizos que pode solicitar ou que poidamos ofrecer como parte da súa adhesión.

## **Responsabilidade da veracidade dos datos**

Correspóndelle a veracidade dos datos facilitados, reservándose a MONFOBUS S.L. o dereito de excluílo dos servizos prestados no caso de que facilitase datos falsos, sen prexuízo doutras actuacións que procedan de acordo coa Lei.

## **Prazo de conservación dos datos**

Os datos facilitados conservaranse mentres se manteña a relación de legalidade do tratamento e unha vez caducada a súa vixencia, a súa supresión non será solicitada polo interesado, con excepción da súa conservación para a formulación, o exercicio ou defensa de reclamacións do responsable do tratamento ou con vistas á protección dos dereitos doutra persoa física ou xurídica e/ou por razóns de obriga legal.

Os datos tratados para a presentación de comunicacións comerciais conservaranse ata que se revogue o consentimento outorgado.

Despois bloquearanse, salvo que a lei requira ou permita un período de retención máis longo (por exemplo, para a formulación do exercicio ou a defensa de reclamacións), en cuxo caso, manteranse debidamente bloqueados durante o tempo necesario antes de ser eliminados.

## **Destinatarios dos datos**

Só utilizamos, transferimos ou compartimos datos persoais con terceiros nos termos descritos nesta Política de Privacidade. MONFOBUS S.L. non vende nin aluga os seus datos persoais a terceiros e só os comunicará a persoas ou entidades se obtemos o seu consentimento previo ou en

cumprimento ou de conformidade coa lexislación aplicable cando o devandito consentimento non é necesario para unha transferencia específica.

Compartiremos ou daremos acceso a terceiros aos teus datos persoais cando o fagas sexa necesario para acadar un dos obxectivos descritos a continuación e de acordo coa lexislación vixente:

Empresas que xiran baixo o nome comercial MONBUS SL en relación coas finalidades descritas anteriormente nesta Política de Privacidade. En todo caso, estas empresas utilízanas unicamente como se describe nesta Política de Privacidade, garantindo en todo momento a confidencialidade e seguridade dos datos.

- Os nosos provedores: MONFOBUS SL comunicará ou permitirá o acceso aos seus datos persoais a empresas que nos prestan servizos en virtude dun contrato de prestación de servizos, cando sexa necesario para o cumprimento das finalidades anteriormente descritas nesta Política de Privacidade. Se algún destes provedores de servizos precisa acceder aos seus datos persoais, aseguramos que os utilicen unicamente para prestarnos un servizo e de acordo coas nosas instrucións. Tamén esiximos que manteñan a confidencialidade e seguridade dos datos e devolvan ou destrúan os datos cando xa non os necesiten.
- Obrigas legais: MONFOBUS SL poderá comunicar os seus datos persoais cando a transferencia estea autorizada pola lei ou sexa necesaria para cumprir unha obriga legal, incluída a cesión ás autoridades competentes, xuíces e tribunais.
- Canle de Queixas por Cumprimento (Complicacións sobre infraccións da normativa e código de conduta transmítense á Unidade Reguladora.

## **Baixo que garantía se comunican os seus datos?**

A comunicación de datos a terceiros realízase a entidades que acrediten a prestación dun Sistema de Protección de Datos de Carácter Persoal de acordo coa legalidade vixente.

## **Navegación pola páxina web de MONFOBUS S.L.**

Ao navegar pola presente web pódense recoller datos non identificables, que poden incluír, entre outros, direccións IP, ubicación xeográfica (aproximadamente), un rexistro de como se utilizan os servizos e sitios, e outros datos que non poden ser utilizados para identificar ao usuario, salvo que se rexistre no mesmo. Entre os datos non identificativos están tamén os relacionados aos teus hábitos de navegación a través de servizos de terceiros. Trátase simplemente de información usada para mellorar a navegabilidade da web e intentar ofrecer o mellor servizo ao Usuario.

Para máis información, consulte a nosa **Política de Cookies**.

## **Segredo e seguridade dos datos**

MONFOBUS SL comprométese a utilizar e procesar os datos persoais que nos faciliten, respectando a súa confidencialidade e utilizándoos de acordo coa finalidade para a que foron recollidos. Así mesmo, comprométese a cumprir coa obriga de almacenalos e aplicar as medidas oportunas para evitar alteracións, perdas, tratamentos ou accesos non autorizados, segundo o establecido pola normativa vixente de protección de datos.

MONFOBUS SL non pode, en ningún caso, garantir a absoluta inexpugnabilidade de Internet e, polo tanto, a violación de datos mediante o acceso fraudulento de terceiros como hackers e outros.

En caso de calquera incidente de seguridade, desde o sitio web de MONFOBUS SL, o Usuario será inmediatamente notificado, facilitándolles toda a información necesaria co Incidente de Seguridade.

## **Aceptación e Consentimento**

É necesario que lea e acepte estas condicións en materia de protección de datos persoais, aceptando e consentindo o seu tratamento, no formulario e para os fins indicados nesta Política e no Aviso Legal.

## **Revogabilidade**

O consentimento prestado por vostede, tanto para o tratamento como para a transferencia dos datos, pode ser revogado en calquera momento comunicándoo a MONFOBUS SL., de conformidade co establecido na presente Política de Privacidade para o exercicio dos dereitos.

En ningún caso esta revogación terá carácter retroactivo.

## **Os seus dereitos en relación co tratamento dos seus datos persoais**

Vostede, como titular dos datos persoais, ten dereito a obter confirmación sobre o posible tratamento dos seus datos persoais por parte de MONFOBUS SL. Así, teñen dereito a acceder aos seus datos persoais, como solicitar a rectificación de datos inexactos ou, no seu caso, solicitar a súa supresión cando, entre outros, os datos xa non son necesarios para os fins para os que foron recollidos.

Así mesmo, en determinadas circunstancias, poderá solicitar a limitación do tratamento dos seus datos, nese caso só se conservarán para o exercicio ou defensa de posibles reclamacións ou similares.

Por razóns relacionadas coa súa situación particular, pode opoñerse ao tratamento dos seus datos, suxeito a motivación lexítima, momento no que MONFOBUS SL deixará de procesar os datos, salvo o exercicio ou defensa de posibles reclamacións.

Ten dereito a que os seus datos sexan transmitidos a outro controlador de datos nun formato estruturado, de uso habitual e lexible por máquina. Este dereito de portabilidade aplícase cando o tratamento dos seus datos persoais se basea no consentimento ou na execución dun contrato e o devandito tratamento se realiza por medios automatizados.

En calquera momento poderá retirar o consentimento prestado para o tratamento dos seus datos. O exercicio destes dereitos está suxeito a certas excepcións por razóns de interese xeral (por exemplo, a prevención ou detección de delitos) e polos nosos propios intereses (por exemplo, por exemplo, manter a confidencialidade do asesoramento xurídico). Se vostede exerce algún destes dereitos, verificaremos que está realmente autorizado para facelo, e responderemos no prazo dun mes ou no prazo máximo previsto na normativa española, se fose inferior.

*Onde acudir para exercer os seus dereitos:* Se desexa exercer os seus dereitos, por favor acuda á canle establecida para o exercicio dos dereitos por parte do responsable do tratamento: [rgpd@monbus.es](mailto:rgpd@monbus.es) para que poidamos responder á súa solicitude de forma xestionada.

*Información necesaria para exercer os seus dereitos:* *Para exercer os seus dereitos, necesitamos acreditar a súa identidade e a petición específica que nos fai, xa que solicitamos a seguinte información:*

- Información documentada (escritura/correo electrónico) da petición na que se especifica.
- Acreditación da identidade como titular dos datos suxeitos a exercicio (Nome, apelidos do interesado e fotocopia do interesado e/ou persoa que o representa, así como o documento acreditativo desta representación.
- Enderezo para os efectos das notificacións, data e sinatura do solicitante (en caso de escrito), ou nome completo (en caso de correo electrónico), ou validación da solicitude nunha área privada da canle de comunicación cunha clave de autenticación de identidade persoal.

Cando o responsable do tratamento teña dúbidas razoables sobre a identidade da persoa física que realiza a solicitude, o responsable do tratamento, pode solicitar que se proporcione a información adicional necesaria para confirmar a identidade do interesado.

*Procedemento Xeral para o Exercicio dos seus dereitos:* Unha vez que recibamos a información requirida procederemos a responder á súa solicitude de acordo co procedemento xeral de exercicio dos dereitos da organización:

- Responsable do tratamento facilitará ao interesado a información relativa ás súas actuacións en base a unha solicitude de conformidade cos artigos 15 a 22 (Dereitos do interesado) e, en todo caso, conforme aos artigos 15 a 22, no prazo dun mes desde a recepción da solicitude. Este prazo poderá prorrogarse outros dous meses se fose necesario, tendo en conta a complexidade e número de solicitudes. O responsable informará á persoa interesada das devanditas prórrogas no prazo dun mes desde a



recepción da solicitude, indicando os motivos do atraso. Cando o interesado presente a solicitude por medios electrónicos, a información facilitarase por medios electrónicos cando sexa posible, a menos que o interesado solicite que se facilite doutro modo.

- Se o responsable do tratamento non procesa a solicitude do interesado, informarao sen demora, e non máis tarde, dos motivos da súa falta de actuación e da posibilidade de presentar unha reclamación ante unha autoridade de supervisión e emprender accións legais. A información facilitada será de carácter gratuito, salvo canon razoable por costes administrativos.
- O controlador pode negarse a actuar a petición, aínda que asumirá a carga de demostrar a natureza manifestamente infundada ou excesiva.

## Correos Comerciais

Segundo a LSSI-CE, MONFOBUS SL non realiza prácticas SPAM, non envía correos electrónicos de información comercial que non estean debidamente identificados e que non fosen previamente solicitados nin autorizados

## Cambios na presente Política de Privacidade

MONFOBUS SL resérvase o dereito de realizar, en calquera momento, calquera modificación, variación, eliminacións ou cancelacións nos contidos e na forma da súa presentación que considere oportuna a súa adaptación aos desenvolvementos legislativos ou xurisprudenciais, así como ás prácticas da organización, como recomendamos que consulte a nosa política de privacidade sempre que o considere relevante. Se non está de acordo con algún dos cambios, pode exercer os seus dereitos baixo o procedemento descrito enviando un correo electrónico a [rgpd@monbus.es](mailto:rgpd@monbus.es).

Coa aceptación e/ou validación do proceso, vostede consente expresamente o tratamento dos datos de acordo co establecido na cláusula e información adicional sobre protección de datos, así como informar e ter o consentimento de terceiros dos que nos facilite datos persoais para o devandito tratamento.